



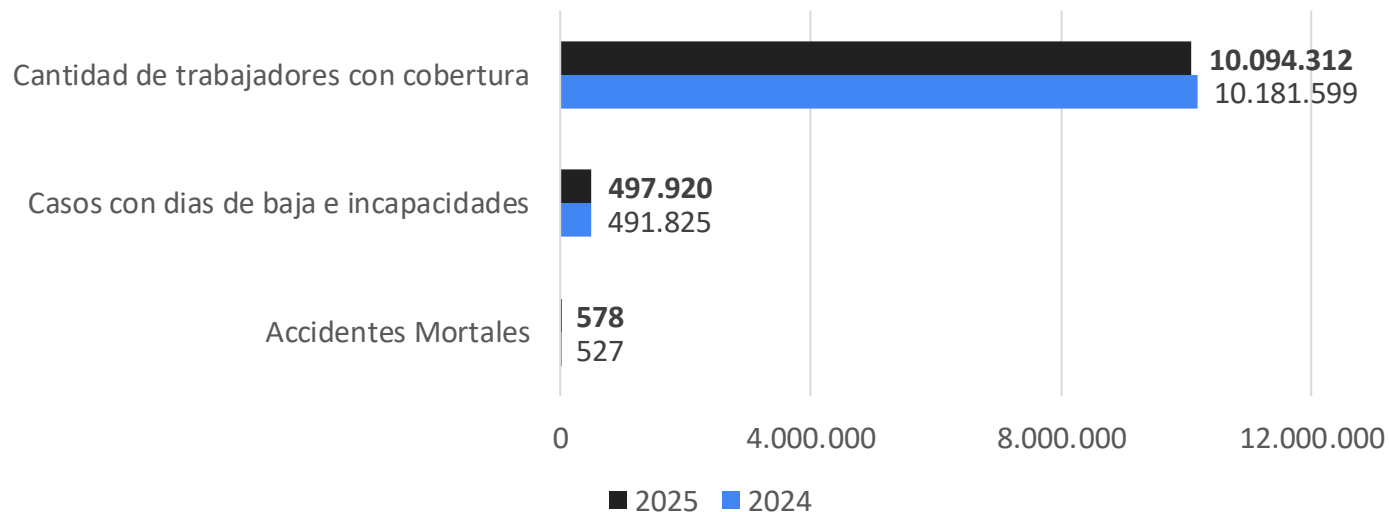
246° Seminario sobre prevención  
de riesgos laborales

**De la causa al aprendizaje:**  
claves para una investigación  
efectiva de accidentes.

21 de mayo de 2026

# Datos que son hechos...

## Estadísticas SRT AÑOS Enero-Diciembre 2025



# Industrias donde ocurren mayormente los accidentes

Construcción

Comercios, Restaurantes, Hoteles

Industrias

Transporte - Almacenamiento

Agricultura, caza, pesca

Comunicaciones

Electricidad, Gas, Agua

Minería y Petrolera

# Tipos de accidentes evidenciados

	Enero a diciembre 2023	Enero a diciembre 2024	Enero a diciembre 2025	Var % Enero a diciembre de 2025 / 2024
Caídas de personas	137.297	126.801	130.733	3,1%
Pisadas, choques o golpes por objetos	134.187	116.093	114.235	-1,6%
Esfuerzos excesivos	65.842	53.315	54.429	2,1%
Atrapamiento por un objeto o entre objetos	22.904	19.990	20.842	4,3%
Caídas de objetos	19.316	15.483	16.891	9,1%
Exposición a, o contacto con, sustancias nocivas o radiaciones	12.843	12.497	13.460	7,7%
Exposición a, o contacto con, temperaturas extremas	6.801	6.165	6.409	4,0%
Exposición a, o contacto con, la corriente eléctrica	1.208	1.094	1.224	11,9%
Otras formas de accidente	160.468	144.594	144.754	0,1%
Sin datos	38.510	36.776	33.163	-9,8%
<b>Total</b>	<b>599.376</b>	<b>532.808</b>	<b>536.140</b>	<b>0,6%</b>

La categoría sin datos incluye el total de enfermedades profesionales para las que no corresponde categorización dentro de esta variable.

Fuente SRT 2025

# ¿Por qué Investigarlos?

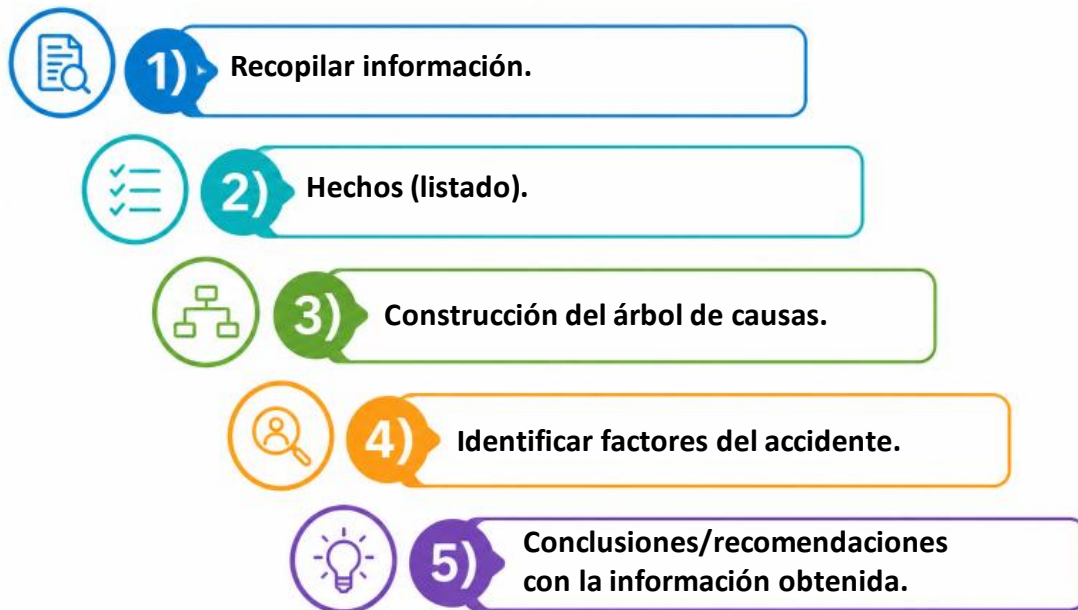
## Más allá de requisito “legal”

Identificar la causa raíz, en vez de quedarse solo con los síntomas o consecuencias inmediatas

- \* **Identificación de causas raíz.**
- \* **Prevención de futuros accidentes.**
- \* **Responsabilidad y transparencia.**
- \* **Comunicación y formación.**

# El árbol de causas

Esta metodología consiste en una representación gráfica, mediante:

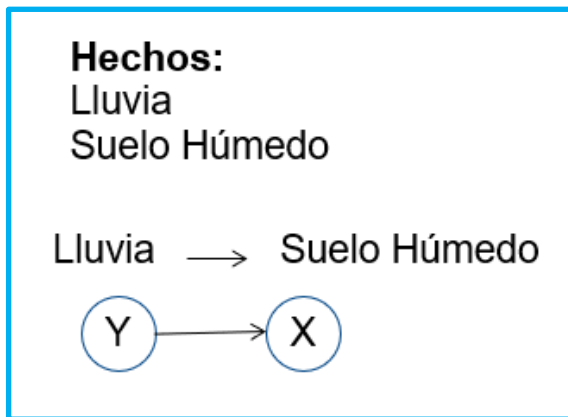


# Cadena

Desde el disparador de preguntas que invitan al razonamiento lógico de los hechos ocurridos.

**Partimos de una base:**

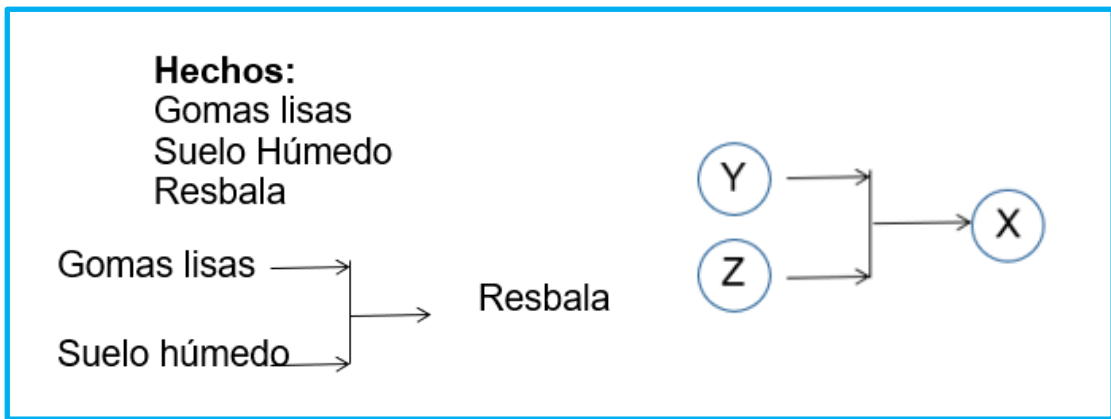
- ¿Cuál es último hecho?
- ¿Que fue necesario para que se produzca este último hecho?
- ¿Fue necesaria otra cosa?



# Conjunción

*¿Porque las letras?*

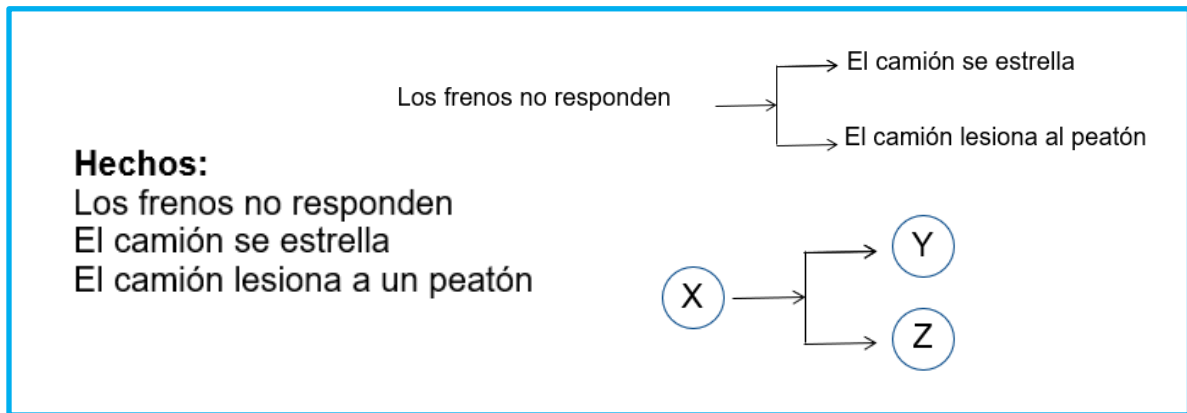
- X Representa el ultimo hecho (de ahí construyo hacia atrás)
- Y – Z los pasos previos a “Resbalar”
- Todas las letras conforman una conjunción de HECHOS



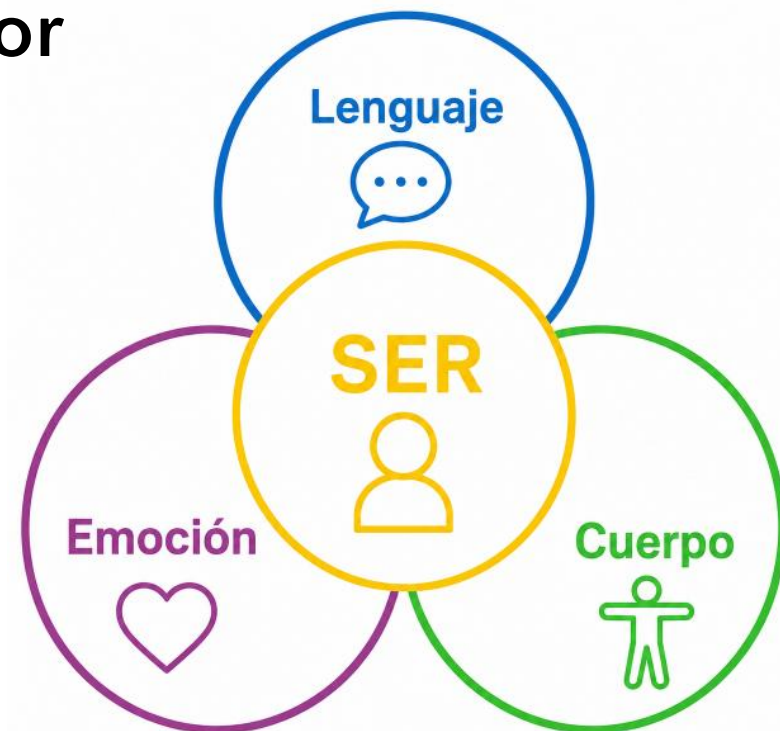
# Disyunción

## ¿A que se refiere?

- Es la separación de 2 realidades que ocurren como hecho final, y está intrínsecamente relacionadas a la otra.



# El observador CEL



# “EI OBSERVADOR que SOY, surge de la coherencia”



Cuerpo



Emoción



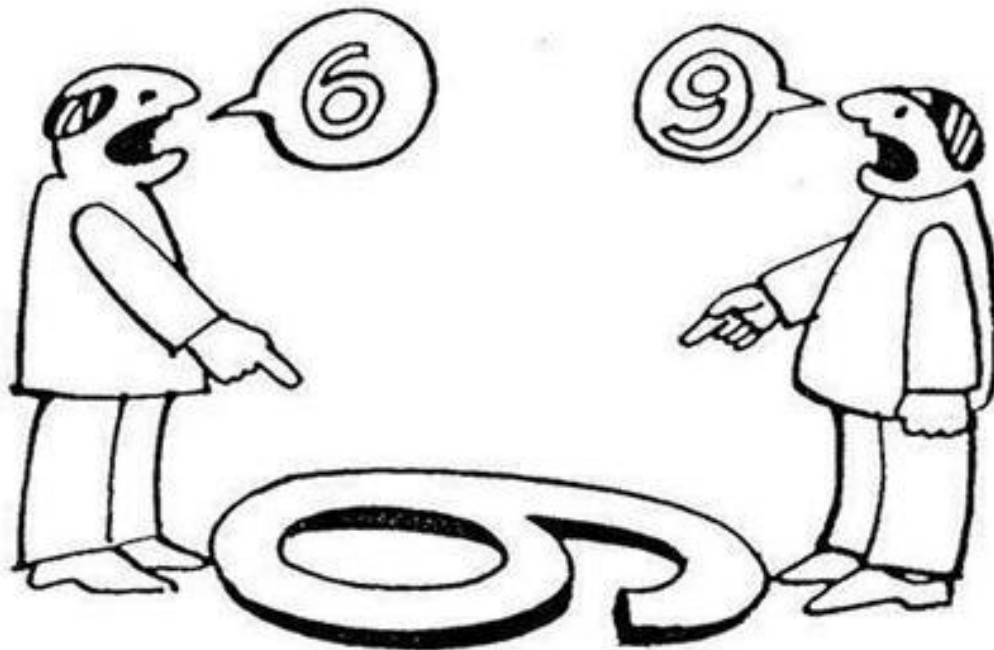
Lenguaje



*No sabemos como las cosas son sino como las interpretamos.*

**“Realidad” = Hechos + Interpretación**

# Investigación de accidentes



# Recolección de información

IMPORTANTE aprender a diferenciar:



# Bienvenidos a las distinciones de Hechos, Interpretaciones y Juicios



# Distinciones: afirmaciones y juicios



## HECHOS

Son datos concretos y verificables sobre lo que pasó, sin opiniones ni interpretaciones.

### Ejemplo:

"El trabajador se resbaló a las 14:00 horas en el pasillo debido a un líquido derramado."

# Distinciones: afirmaciones y juicios



## INTERPRETACIONES

Son explicaciones o suposiciones basadas en los hechos, que buscan entender cómo y por qué ocurrió el evento.

Ejemplo:

"El derrame pudo haber sido causado por un manejo incorrecto de los materiales."

# Distinciones: afirmaciones y juicios



## JUICIOS DE VALOR

Son opiniones subjetivas que involucran criterios éticos o morales sobre lo sucedido.

Ejemplo:

"Fue irresponsable no haber limpiado el líquido cuando se cayó."

# Dinámica

2 minutos para diferenciar de manera individual si la frase es un Hecho, Interpretación o Juicio de valor.

- Las estadísticas de la SRT indica que en el 2024 hubo 399 accidentes de trabajo mortales **H**
- La cantidad de trabajadores con cobertura disminuyó en el año **H**
- La tasa anual de accidentes mortales disminuyó **I**
- Los accidentes de trabajo a veces son mentirosos **JV**
- El trabajador hizo algo peligroso **JV**
- Se desplazaba a 70km/h, la máxima permitida es de 60 km/h **H**
- Conducía excediendo la velocidad máxima permitida **I**
- Conducía rápido **JV**

# Descripción del accidente

El sábado 8 de julio se detecta un desperfecto en una cámara fría del laboratorio, utilizada para almacenar muestras de agua potable y efluentes. Según se informó por mail a la supervisión, la cámara no estaba enfriando correctamente y, además, hacía meses que no se realizaban los controles de mantenimiento, a pesar de que debían ser mensuales.

Al día siguiente, al ingresar a su turno de guardia, el analista revisa los correos y recibe la indicación de trasladar a otra cámara todo aquello considerado crítico. Señala que la temperatura era muy elevada y decide iniciar el traslado de las muestras de manera inmediata.

Durante la tarea, toma una bandeja de madera con varios frascos y, al trasladarla, percibe un olor particular. Al observarla, nota que uno de los envoltorios estaba derramado. Lleva la bandeja a una campana de extracción, donde identifica que se trataba de un frasco con bromo líquido que se estaba volatilizand.

Al continuar la manipulación, detecta que el tapón de goma del frasco estaba dañado, lo que habría permitido el derrame y la absorción del producto en el material de envoltura. También observa la presencia de sustancias almacenadas juntas que no serían compatibles.

Minutos después, desde Higiene y Seguridad toman conocimiento de la situación. El trabajador manifiesta irritación en el pecho y dolor de cabeza, por lo que se le indica permanecer en un espacio ventilado hasta la llegada de la ambulancia. Posteriormente, es asistido y trasladado a una clínica.

# EVIDENCIAS EN EL LUGAR DEL HECHO

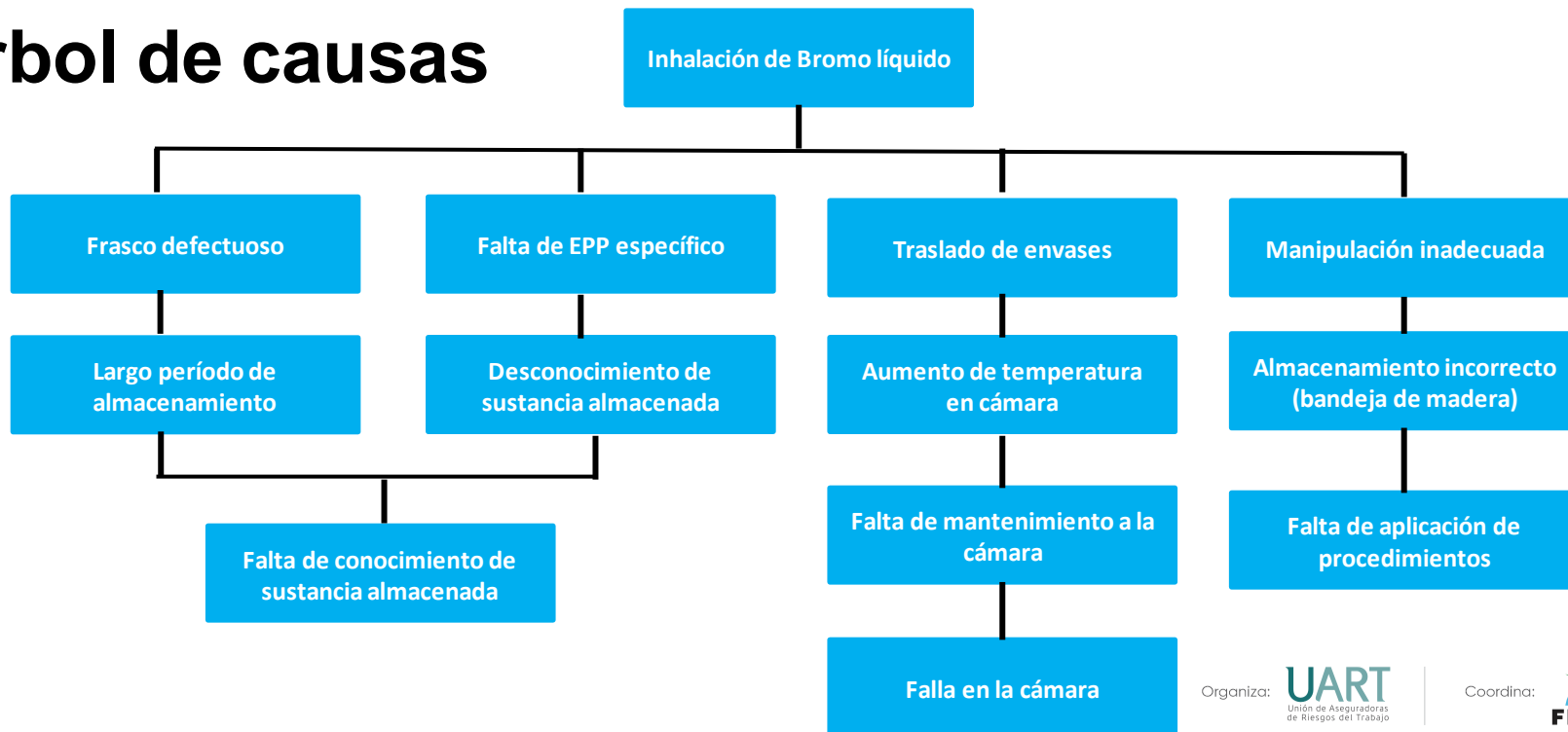


# Preguntas necesarias para la construcción del árbol de causas

- 1) ¿Qué hizo? **Trasladaba muestras de una cámara a otra**
- 2) ¿Quién lo hizo? **El analista Pepe Atento**
- 3) ¿Como lo hizo? **Trasladaba una bandeja**
- 4) ¿Con que lo hizo? **Utilizando sus manos**
- 5) ¿Dónde lo hizo? **En la cámara fría**
- 6) ¿Cuándo lo hizo? **El domingo por la mañana**

# Construcción

## Árbol de causas



# Lo que vemos VS. Lo que interpretamos

👉 ¿Todos interpretamos los mismos hechos?



👉 ¿Qué nos hace diferentes?



👉 "¿Qué juicios de valor nos limitan?"



# Fundamenta tus principios porque...

- ✓ Te abren o cierran posibilidades
- ✓ Generan emociones
- ✓ Te acercan o alejan de las personas

**Si no los distinguís y cuestionas, crees que son VERDAD.**

Si queremos resultados distintos en seguridad...  
**Tenemos que empezar a observar distinto.**



@LACHICAHYS



**Seminarios**web

**P** Prevenir | 2026

**¡Muchas gracias!**

Organiza: **UART**  
Unión de Asseguradoras  
de Riesgos del Trabajo

Coordina:   
**FISO**